

用户服务协议

版本发布日期：2026年9月4日

生效日期：2026年9月12日

本页面适用运营主体

上海集草文化发展有限公司

统一社会信用代码：91310107MAEM93FPX8

消费者服务热线：021-33582773

联系邮箱：advice@jicaowenhua.com

重要提示

请您重点阅读以粗体标示的条款。具体商品、活动、商户和个人信息处理范围以您实际使用的端及相应页面即时展示为准；如页面规则与本文件不一致，以更有利于保护消费者合法权益且不违反法律法规的解释为准。

本版本于2026年9月4日公布，自2026年9月12日起生效；生效日前继续适用上一生效版本，但法律法规另有强制规定的，从其规定。

欢迎您使用由**上海集草文化发展有限公司**运营的“集草文化”“集草”“集草抽卡机”“集草校园”或页面明确标识由本主体运营的其他网站、微信公众号、微信小程序及相关服务（合称“本平台”）。本协议仅适用于页面所示运营主体；商品实际销售者、收款方或线下服务提供者与运营主体不一致时，本平台将在商品详情、订单确认页、支付页或订单详情中另行向您披露。

一、协议的确认与适用

- 在注册、登录或使用服务前，请您完整阅读本协议。您主动勾选同意、点击确认或实际使用服务，表示您已阅读并同意本协议。涉及个人信息处理的事项同时适用本主体的《隐私政策》及配套清单。
- 本平台可能包含由入驻商户或关联经营主体直接销售商品、提供服务并收款的场景。**订单所列销售者依法承担商品质量、发货、售后、退款及开票责任**；平台依法履行经营者资质核验、信息公示、交易记录保存及纠纷协助义务。

二、账号注册与安全

1. 您可通过微信授权手机号等页面支持的方式注册或登录。您应提供真实、准确、完整的信息，并及时更新。
2. 您应妥善保管账号、登录凭证及验证码，不得出租、出借、转让或以其他方式允许他人违规使用。发现异常时，请立即联系客服。
3. 平台可在法律允许范围内，为保障交易安全而进行身份核验、风险识别和异常行为核查。平台不会以任何理由向您索要微信支付密码或短信验证码。

三、平台服务

平台可根据具体端提供正版IP卡牌、徽章、手办模型、盲盒及其他文创商品的浏览与购买，随机商品或抽卡后的实物收藏、兑换与发货，门店自提，活动预约，校园场景服务，会员、积分、优惠券、余额充值，订单、物流、售后与客服等服务。实际功能以您使用时页面开放的内容为准。

积分、优惠券、碎片、图鉴或其他平台权益仅可按领取或获得时公示的有效期、适用范围及使用条件在相应服务内使用。除法律另有规定或页面明确说明外，该等权益不具有法定货币属性，不得提现、反向兑换法定货币或在平台外交易。平台不会以未公示规则追溯减少您已依法取得的权益；权益到期、活动调整或订单退款时，按取得时规则及法律规定处理。

您使用余额充值服务时，还应阅读并同意对应运营主体的《余额充值协议》。充值本金、充值礼金、订单退款及余额退还规则以该协议和充值页面公示为准。

四、下单、支付与履约

1. 商品名称、规格、价格、数量、库存、销售者、交付方式、运费、限制条件等以提交订单时页面展示为准。订单经您确认并完成页面要求的支付后成立，平台或销售者不得以格式条款约定付款后合同不成立。成立后确因库存同步异常、明显标价错误、合法风控或不可抗力无法按约履行的，将及时说明原因，与您协商继续履行、延期、替代方案或退款；依法应承担的责任不因退款当然免除。
2. 支付通过微信支付等页面展示的持牌支付渠道完成。支付服务由相应支付机构独立提供，您还应遵守其服务规则。
3. 实物商品可由平台、实际销售者、供应商或仓储物流服务商履约。请您准确填写收货或自提信息，并在签收时核验外包装及商品情况。

五、随机商品、盲盒与抽卡服务

1. 含随机属性的商品或服务将在购买页面公示商品范围、抽取规则、概率、数量、价值区间、发货或兑换方式及必要的消费提示。随机结果由系统按已公示规则生成，平台不得后台操纵结果或随意调整概率。

2. 每次支付均应对应页面明确展示的真实商品或服务。平台不提供随机商品回购、兑现，不组织场外现金交易。
3. 不满八周岁的未成年人不得购买盲盒；八周岁及以上未成年人购买盲盒应取得监护人同意。平台将依法采取年龄核验、消费提醒、异常消费拦截或限额等措施。

六、退换货与售后

1. 符合法律规定的网络商品，消费者自收到商品之日起七日内有权申请无理由退货。依法不适用七日无理由退货的商品，销售者会在购买必经流程中显著提示并由您确认，不以默认勾选替代确认。
2. 随机商品或盲盒不因其随机属性当然排除七日无理由退货。通过互联网销售的盲盒，经充分告知提示并由您在每次购买时确认后，拆封商品可依法不适用七日无理由退货；以全包形式销售、系列内商品清楚确定的整套商品，应依法执行网购七日无理由退货规定。商品完好标准及拆封影响以法律规定和购买页经您确认的说明为准。商品存在质量问题、与描述不符、错发漏发等情形的，您仍可依法主张修理、换货、退货、退款或赔偿。
3. 具体流程见《商品购买与售后服务规则》和订单售后页面。

七、用户行为规范

您不得利用平台实施违法犯罪、虚假交易、恶意刷单、作弊、洗钱、套现、侵犯知识产权、干扰系统运行或侵害他人合法权益的行为。发现涉嫌违规行为时，平台可依据事实和风险程度采取提示、限制功能、暂停交易、保存证据、依法向主管机关报告等措施，并为您提供申诉渠道。

八、知识产权

平台软件、页面设计、文字、图片、标识及其他内容的合法权利归平台、实际权利人或授权方所有。未经许可，不得超出个人合理使用范围复制、抓取、传播或用于商业用途。您对自己依法上传的内容保留权利；平台仅在提供服务、处理售后所必要的范围内使用。涉及在邀请记录、投票结果、活动榜单或分享页面公开展示您的昵称、头像或其他个人信息时，平台将在对应功能中说明展示对象、范围和期限，并依法另行取得单独同意，不以本协议概括授权替代。

九、服务变更、中断与责任

平台可因业务调整、维护、安全风险或法律政策变化调整服务，并以合理方式通知。因不可抗力、基础通信故障或第三方服务异常造成影响的，各方依法法律规定及过错程度承担责任；本协议不排除或限制平台依法应承担的消费者权益保护、个人信息保护和产品质量责任。

十、未成年人保护

未成年人应在监护人同意和指导下使用本平台。涉及儿童个人信息的，平台将依《儿童个人信息保护规则》处理。若监护人发现未成年人未经同意使用服务或发生不适当消费，可提交身份与监护关系证明后联系客服处理。

十一、通知、协议更新与终止

平台可通过小程序弹窗、站内消息、页面公告等合理方式发送服务通知。涉及平台服务协议或交易规则修改的，平台依法在首页显著位置公开征求意见，并至少在实施前七日予以公示；涉及个人信息处理目的、方式、种类等重大变化且依法需要重新同意的，平台会另行征得同意。您不同意变更的，可停止使用并按页面指引申请注销账号；对存量订单和已取得权益，按成立时规则及法律规定处理。

十二、法律适用与争议解决

本协议适用中华人民共和国大陆地区法律。发生争议时，双方应先友好协商；协商不成的，消费者可依法向经营者所在地或消费者住所地等有管辖权的人民法院提起诉讼，也可向消费者协会、市场监督管理部门或其他有权机构投诉。

十三、联系我们

客服电话：021-33582773；联系邮箱：advice@jicaowenhua.com。一般咨询在一个工作日内响应；复杂事项将在核实后依法及时处理。

用户服务协议正文完

运营方：上海集草文化发展有限公司

统一社会信用代码：91310107MAEM93FPX8

版本号：2026.09.04.3

发布日期：2026年9月4日

生效日期：2026年9月12日