

随机商品与抽卡服务规则

版本发布日期：2026年9月4日

生效日期：2026年9月12日

本页面适用运营主体

上海集草文化发展有限公司

统一社会信用代码：91310107MAEM93FPX8

消费者服务热线：021-33582773

联系邮箱：advice@jicaowenhua.com

理性消费提示

随机商品具有不确定性。请在购买前查看商品范围、概率、价格、数量、发货/兑换及售后规则，结合实际需要和经济能力理性消费，不借贷购买，不进行平台外现金交易。

一、适用范围

本规则适用于平台内盲盒、随机款、福袋、抽卡、集草赏、刮奖或其他结果具有随机性的实物商品和配套服务。具体商品名称不改变其随机属性的实质判断。

二、真实商品与规则公示

每次付费应对应购买页明确列示的真实商品或服务。平台不得以随机商品形式销售法律法规禁止销售、流通的商品，也不得销售无法核验来源或依法应具备许可而未取得许可的商品。平台在交易前公示商品名称、种类和范围、主要材质/规格、抽取或分配规则、各结果概率、投放数量、价值区间、抽取与记录方式、兑换/发货条件、售后限制及风险提示。概率以购买时页面版本为准，重要调整不追溯影响已成立订单。

三、随机生成与公平保障

随机结果由系统依据公示规则生成。平台不得通过后台操纵、临时修改概率、选择性投放或虚构中奖等方式损害消费者权益。平台对商品投放、抽取概率、随机结果、购买、兑换和发货建立完整记录，确保可追踪，并自交易完成之日起保存不少于三年。发生系统异常时，平台将依据订单、支付、库存和抽取日志核验；需要重抽、补发或退款的，将说明原因和处理依据。

四、购买、收藏、兑换与发货

消费者可按页面规则购买、查看随机结果、加入图鉴或收藏、兑换实物并申请发货。平台虚拟记录仅用于表示相应实物权益或活动进度，不是法定货币，不支持平台回购、现金提现、反向兑换或场外转售撮合。消费者应在公示期限内完成地址确认和发货申请。

五、未成年人保护

不满八周岁未成年人不得购买盲盒；八周岁及以上未成年人购买盲盒须取得监护人同意。平台将根据功能和风险采取年龄询问或核验、监护人确认、金额/次数提醒、异常消费拦截和限额等措施，不以“建议理性消费”替代未成年人保护。监护人对未经同意的消费提出异议时，应提供订单、身份和监护关系等必要材料，平台将依法结合具体情况处理。

六、售后与退货

1. 商品有质量问题、与公示不符、错发漏发、结果记录异常或未按约履约的，消费者可依法要求处理，不因商品具有随机性而免除经营者责任。
2. 七日无理由退货依法律及购买时的显著提示和确认执行。通过互联网销售的盲盒，经充分告知提示并由消费者在每次购买时确认后，拆封商品可依法不适用七日无理由退货；以全包形式销售、系列内商品清楚确定的整套商品，应依法执行网购七日无理由退货规定。仅打开运输外包装进行必要查验，不当然丧失退货权。

七、禁止行为

禁止利用脚本、外挂、漏洞、批量账号或虚假交易操纵结果、规避限购、骗取权益；禁止洗钱、套现、赌博或组织平台外现金交易。平台可按风险程度限制功能、撤销因作弊获得的非法利益、保存证据并依法报告，但应提供申诉和复核渠道。

八、联系我们

规则、概率或随机结果存在疑问时，可通过订单客服、电话021-33582773或邮箱advice@jicaowenhua.com联系我们，并提供相应订单号便于核验。

随机商品与抽卡服务规则正文完

运营方：上海集草文化发展有限公司

统一社会信用代码：91310107MAEM93FPX8

版本号：2026.09.04.3

发布日期：2026年9月4日

生效日期：2026年9月12日