

个人信息收集清单

版本发布日期：2026年9月4日 生效日期：2026年9月12日

本页面适用运营主体

上海集草文化发展有限公司

统一社会信用代码：91310107MAEM93FPX8

消费者服务热线：021-33582773

联系邮箱：advice@jicaowenhua.com

本清单是上海集草文化发展有限公司《隐私政策》的组成部分。不同端开放功能不同，只有在您实际使用相应功能时才处理对应信息；“可选”信息拒绝提供不影响其他基础功能。

场景	个人信息类型	处理目的	必要性/触发方式	保存期限或确定方式
微信注册与登录	微信登录临时凭证、OpenID/UnionID（如适用）、手机号码、账号ID	创建账号、识别用户、跨端账号关联与安全验证	登录所必需；手机号由您主动授权	账号存续期间；注销后仅按安全、争议及法定期限保留
用户资料	昵称、头像	展示和管理个人资料	可选，由您填写或上传	保存至您删除、替换或注销账号
公开展示	昵称、头像、邀请/投票/活动参与及结果	在指定活动记录、榜单或分享页面展示	可选；展示前说明范围并取得单独同意	活动公示期限或您撤回同意时；必要备份在最短周期后清除
商品下单	用户ID、商品、规格、数量、价格、优惠、订单号、销售者、下单时间	创建、履行和查询订单	购买所必需	交易完成之日起不少于三年；财税或争议要求更长的从其规定
支付与退款	订单号、金额、支付状态、微信支付交易标识、退款标识	拉起支付、对账、退款及风控	支付所必需；支付密码由支付机构处理	交易完成之日起不少于三年；支付、财税规则要求更长的从其规定
配送与自提	收货人姓名、手机号、省市区、详细地址、自提人姓名和手机号、物流单号	仓储、发货、配送、取货核验和物流查询	选择相应履约方式时必需	交易完成之日起不少于三年或售后争议解决所需期限

场景	个人信息类型	处理目的	必要性/触发方式	保存期限或确定方式
门店与导航	粗略或精确位置、所选城市和门店	展示附近门店、库存和导航	可选，经您授权；可手动选择	定位结果仅在功能所需期间使用；所选城市保存至您更改或清除缓存
实名/年龄核验	真实姓名、证件类型、证件号码、国家或地区、手机号码、核验状态	特定活动资格、年龄判断、反作弊及合规	仅特定功能需要；属于敏感个人信息，单独告知并取得单独同意	原始证件材料在完成核验后删除；核验结果按资格期及法定期限保存
学生认证	学校、学生身份材料、真实姓名、证件信息、认证状态	核验校园服务或学生权益资格	仅学生权益功能需要；敏感信息单独同意	原始证明在核验后删除；认证结果保存至资格到期、撤回或注销
会员与营销权益	会员等级、积分、优惠券、充值本金/礼金余额、领取和使用记录	计算、发放和核销权益	使用对应功能所必需	权益有效期及交易完成后不少于三年；争议处理所需期限除外
随机商品与抽卡	参与记录、卡池/商品、随机结果、收藏、图鉴、碎片、兑换及发货记录	生成和保存结果、公平性核验、兑换履约	使用对应功能所必需	交易完成之日起不少于三年
活动预约与核销	活动、场次、预约人信息、资格信息、核销码及核销记录	预约、通知、入场与防重复参加	参与活动所必需	活动结束后及争议处理所需期限；构成交易记录的自完成起不少于三年
售后与客服	订单、联系方式、退换货原因、沟通记录、您上传的图片/视频、退款与物流信息	处理咨询、投诉、举证、退换货和纠纷	申请售后所必需；相机/相册由您授权	纠纷解决后法律追诉、举证或监管要求所需期限
消息订阅	OpenID、订阅模板、订阅状态、订单或活动状态	发送您主动订阅的服务通知	可选，由您主动订阅	订阅有效期或您关闭授权前；发送记录按必要审计期限保存
复制功能	您主动选择复制的订单号、物流单号等文本	写入设备剪贴板，便于您粘贴使用	可选，仅在点击复制按钮时触发；平台不读取剪贴板	由设备系统管理剪贴板，平台不另行上传或保存复制行为产生的新副本
安全与故障诊断	IP地址、设备型号、操作系统、微信和应用版本、网络类型、访问时间、页面与操作日志、错误信息、风险标签	防作弊、防欺诈、系统安全和故障排查	保障服务安全所必需	网络日志依法不少于六个月；风险事件记录保存至处置及争议期结束

具体字段可能因您使用的端和功能调整。新增处理目的或敏感个人信息时，我们将依法另行告知并取得所需同意。

个人信息收集清单正文完

运营方：上海集草文化发展有限公司

统一社会信用代码：91310107MAEM93FPX8

版本号：2026.09.04.3

发布日期：2026年9月4日

生效日期：2026年9月12日