

隐私政策

版本发布日期：2026年9月4日

生效日期：2026年9月12日

本页面适用运营主体

上海集草文化创意有限公司

统一社会信用代码：91310112MA1GE1PF42

注册地址：上海市闵行区万芳路333号1号楼七层G、H座

消费者服务热线：021-33582773

联系邮箱：advice@jicaowenhua.com

重要提示

请您重点阅读以粗体标示的条款。具体商品、活动、商户和个人信息处理范围以您实际使用的端及相应页面即时展示为准；如页面规则与本文件不一致，以更有利于保护消费者合法权益且不违反法律法规的解释为准。

本版本于2026年9月4日公布，自2026年9月12日起生效；生效日前继续适用上一生效版本，但法律法规另有强制规定的，从其规定。

上海集草文化创意有限公司（以下简称“我们”）是本政策所列服务的个人信息处理者。我们重视您的个人信息和隐私安全。本政策说明我们在您使用页面明确标识由本主体运营的“集草文化”“集草”“集草抽卡机”“集草校园”等网站、微信公众号、微信小程序及相关服务时，如何收集、使用、存储、共享和保护个人信息，以及您如何行使权利。

一、适用范围与处理原则

本政策仅适用于页面所示运营主体直接提供的服务，不适用于有独立隐私政策的第三方服务。我们遵循合法、正当、必要、诚信、目的明确、最小范围、公开透明和安全保障原则处理个人信息。具体项目同时见《个人信息收集清单》和《第三方信息共享清单》。

我们主要为订立或履行您作为一方当事人的合同、履行法定义务、应对公共卫生或紧急情况下保护自然人生命健康和财产安全，在合理范围内处理您自行公开或其他已经合法公开的信息，或者在取得您同意后处理个人信

息。处理敏感个人信息、向其他个人信息处理者提供、公开披露或法律规定的其他事项时，我们将说明必要性及对权益的影响，并依法取得单独同意；处理不满十四周岁儿童个人信息时取得监护人同意。

二、我们如何收集和使用个人信息

1. 注册、登录与账号管理

经您主动授权，我们通过微信登录凭证、微信开放标识和手机号码创建账号、识别身份及保障账号安全。您可自愿设置昵称和头像；拒绝提供非必要信息不影响基础浏览。

2. 商品交易与履约

为展示商品、创建订单、完成支付对账、开票、配送、自提、确认收货、退款及售后，我们处理用户标识、商品及订单信息、支付状态和交易流水标识，以及您提交的收货人姓名、手机号码、地区和详细地址。支付密码、银行卡完整卡号由支付机构处理，我们不直接收集。

3. 会员、积分、活动与随机商品服务

为记录会员权益、积分、优惠券、充值本金余额、充值礼金、预约、抽取结果、图鉴、收藏、碎片、兑换和履约状态，我们处理相应账户记录、参与记录和交易记录。为防止作弊和保障公平，我们可能结合账号、设备、订单、操作日志和风险标签开展安全核验。

4. 实名或学生身份核验

仅当特定活动、年龄判断、学生权益或法律合规确有必要时，我们会在单独页面告知并取得单独同意后，处理真实姓名、证件类型、证件号码、国家或地区、手机号码、学校或学生身份材料。**身份证件号码、精确位置、支付与账户余额信息、十四周岁以下儿童个人信息**等属于敏感个人信息，**泄露或滥用可能导致人身、财产安全受损或受到歧视**，我们仅在具有特定目的、充分必要并采取严格保护措施时处理。

5. 门店、位置与导航

经您授权，我们可处理粗略或精确位置信息，用于展示附近门店、所在城市、库存或导航。您可在系统设置中关闭位置权限；关闭后仍可手动选择城市或门店，但相应定位功能无法使用。

6. 客服、售后与内容上传

为受理咨询、投诉、退换货和纠纷，我们处理您主动提交的文字、图片、视频、录音（如有）、订单信息、联系方式以及沟通记录。调用相机或相册前会请求系统权限，您可拒绝并改用平台支持的其他举证方式。

7. 消息通知与分享

在您主动订阅后，我们使用微信开放标识、模板标识及订单或活动状态发送服务通知。您可在微信设置中关闭订阅。您主动生成或保存分享图时，平台会按您的操作使用相册权限。涉及在邀请记录、投票结果、活动榜单或分享页面向其他用户或公众展示昵称、头像、参与结果等个人信息时，我们将在该功能中说明展示对象、范围和期限并依法取得您的单独同意；拒绝不影响不依赖公开展示的基础功能。

8. 安全运行与统计

为保障服务安全、排查故障、防止欺诈并进行必要统计，我们可能处理设备型号、操作系统、微信版本、网络类型、IP地址、应用版本、访问时间、页面路径、操作日志、崩溃和错误信息。我们不会将上述信息用于与提供服务无关的个性化广告，除非另行告知并取得依法所需同意。

9. 自动化决策

平台可能基于订单、设备和操作日志自动识别作弊、盗号、异常充值或交易风险，但会提供人工申诉和复核渠道。平台目前不利用个人信息进行商业营销类自动化决策；如将来提供个性化推荐或营销，将保证透明度和结果公平，并提供不针对个人特征的选项或便捷拒绝方式。对个人权益有重大影响的决定，您有权要求说明并拒绝仅由自动化决策作出。

三、系统权限

平台可能申请手机号、位置、相机、相册、收货地址或消息订阅等权限。相关权限仅在您主动使用对应功能时调用；拒绝或关闭权限仅影响对应功能。平台不会后台读取剪贴板；只有在您主动点击“复制订单号”“复制物流单号”等按钮时，才将您所选的对应文本写入系统剪贴板。小程序运行所需的基础设备和日志信息可能由微信按其规则处理。

四、Cookie与同类技术

网站可能使用必要Cookie或本地存储维持登录状态、安全设置和页面偏好。小程序可能使用本地缓存保存登录令牌、所选城市等必要状态。我们不会借此跨应用追踪您的浏览行为用于未经同意的广告画像。

五、委托处理、共同处理、对外提供与公开披露

为完成微信登录、支付、物流配送、云服务、客服及安全保障，我们可能向必要的服务商提供最小范围个人信息，或委托其处理。我们会通过协议、审核和安全措施要求受托方仅按约定处理；未经同意，不得超出目的或自行转委托。详情见《第三方信息共享清单》。

商品由入驻商户或供应商直接销售或履约时，我们会在商品或订单页面明确展示实际接收方，并仅提供履约所必需的订单与收货信息。向其他独立个人信息处理者提供信息前，我们将告知接收方名称、联系方式、处理目的、处理方式和信息种类，并依法取得单独同意。

本目录三个运营主体彼此独立承担个人信息处理责任，不因关联关系当然共享用户信息。确需共同决定处理目的和方式的，将另行明确各方名称、联系方式和权利义务；需从本页面主体向其他运营主体提供信息的，按前款履行告知和单独同意，不以您同意本政策视为同意在三个主体之间概括共享。

除法律另有规定外，我们不会公开披露您的个人信息，也不会向境外提供个人信息。确需公开展示昵称、头像、活动或邀请记录时，按本政策第二条第7项取得单独同意，并提供撤回或停止展示的途径；如将来确需向境外提供，将另行告知并履行法定程序。

发生合并、分立、解散、被宣告破产等主体变更时，我们会告知接收方名称和联系方式，并要求其继续受本政策约束；处理目的或方式发生变化的，将重新履行告知和同意义务。

六、保存地点和期限

我们在中华人民共和国境内存储个人信息，并按以下标准确定期限：账号基础资料保存至账号注销或最后一次使用后实现账号、安全和争议处理所需的最短期限；电商交易、支付、随机商品抽取、兑换、发货、退款和售后记录自交易完成之日起不少于三年；网络运行日志依法不少于六个月；客服证据保存至纠纷解决后法律追诉或举证所需期限；会计凭证按财税法律规定保存。具体字段期限见《个人信息收集清单》。

期限届满后，我们将删除或匿名化处理；因技术原因暂时无法删除的，将停止除存储和采取必要安全保护措施之外的处理。不同期限冲突时，以法律要求的较长期限或处理争议所必需期限为准，但不无限期保存。

七、安全保护

我们采取访问控制、加密传输、权限隔离、日志审计、备份及人员管理等措施保护个人信息。发生或可能发生泄露、篡改、丢失时，我们将立即采取补救措施，并依法向有关部门报告和通知您。

八、您的权利

您依法享有知情、决定、限制或拒绝处理，以及查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意、注销账号和要求解释处理规则等权利。您可通过使用端“我的—设置/账户管理—注销账号”（以实际页面名称为准）或对应资料、订单、授权页面操作；找不到入口时，可通过客服电话或邮箱提交请求。撤回同意不影响撤回前基于同意进行的处理。

为保障安全，我们可能先核验您的身份。一般在十五个工作日内或法律规定期限内答复。注销后，我们停止提供依赖账号的服务，并按法律要求删除或匿名化处理个人信息；依法需要保留的除外。

九、未成年人信息

未成年人应在监护人同意和指导下使用。十四周岁以下儿童个人信息属于敏感个人信息；确需处理的，我们将在监护人界面进行特别告知并取得监护人的单独同意，适用《儿童个人信息保护规则》，并制定专门处理规则。监护人可联系我们查询、更正或删除相关信息。

十、政策更新

本政策可能根据功能和法律要求更新。发生处理目的、方式、种类等重大变化时，我们会通过弹窗、公告或其他显著方式告知；依法需要重新同意的，将重新取得同意。页面顶部版本及日期用于识别当前线上版本。

十一、联系我们

个人信息处理者：上海集草文化创意有限公司；客服电话：021-33582773；个人信息保护联系邮箱：
advice@jicaowenhua.com。如您对处理结果不满意，可向网信、市场监管等有权部门投诉。

隐私政策正文完

运营方：上海集草文化创意有限公司

统一社会信用代码：91310112MA1GE1PF42

版本号：2026.09.04.3

发布日期：2026年9月4日

生效日期：2026年9月12日